

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом заведующего муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 94»  
от 30.06.2023 г. № 112

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации (примирения)**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного**  
**учреждения «Детский сад № 94»**

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими деятельность службы медиации:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 г.;
- Федеральным законом Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

1.2. Служба медиации является структурным подразделением муниципального бюджетного дошкольного учреждения «Детский сад № 94» (далее - Детский сад № 94), которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательного процесса, сотрудников Детского сада № 94 заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Детском саду № 94.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации Детского сада №94, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Детского сада № 94. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Детским садом № 94, председатель Совета родителей.

## 2. Цели и задачи службы.

**Целью** службы медиации является: оперативное реагирование на конфликты внутри Детского сада № 94 между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительной медиации).

**Задачами** службы медиации являются:

- проведение медиативных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- Ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

### **3. Принципы деятельности службы медиации.**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие родителей (законных представителей) дошкольников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы медиации.**

4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие обучение проведению медиативных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы является человек из состава педагогического коллектива, который добровольно выразил согласие взять на себя эту ответственность в соответствии с приказом заведующего Детским садом № 94.

4.3. Служба медиации как орган самоуправления и не может быть подчинена и подотчетна администрации.

### **5. Порядок работы службы медиации.**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации детского сада, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы, других сотрудников Детского сада № 94.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются заведующий Детским садом № 94 и Общее собрание работников учреждения.

5.3. Медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры.

5.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

5.7. При необходимости служба медиации передает копию договора администрации Детского сада № 94.

5.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить

дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.10. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пункте 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## **6. Организация деятельности службы медиации.**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Детского сада №94 предоставляется помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Детского сада № 94 - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация Детского сада № 94 оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников учреждения и родителей воспитанников.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, воспитателей и других узкопрофильных специалистов Детского сада № 94.

6.4. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в медиативных встречах большему числу желающих.

6.6. В случае если медиативная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Детского сада № 94 может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Детском саду № 94.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего Детским садом № 94.

7.2. Любой участник образовательных отношений вправе направить руководителю Службы медиации свои предложения о внесении изменений в настоящее Положение.

7.3. Проект о внесении изменений в настоящее Положение выносится на обсуждение членов Службы медиации. Решение о внесении изменений утверждается приказом заведующего Детским садом № 94.