

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

Управления образования

_____ Л.М.Миннуллина

« » _____ 20 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 94»

на 2020-2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - информацию о реализуемых уровнях образования - информацию о формах обучения 	<ul style="list-style-type: none"> - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада 	Февраль 2020г.	Корелина М.В., зам. зав. по ВМР, Кичигина Т.А., делопроизводитель	<ul style="list-style-type: none"> - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте 	<p>28.01. 2020г.</p> <p>28.01.2020г.</p> <p>28.01.2020г.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - информацию о нормативных сроках обучения - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<ul style="list-style-type: none"> - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада - разместить на официальном сайте Детского сада 			<ul style="list-style-type: none"> Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада - размещено на официальном сайте Детского сада 	<ul style="list-style-type: none"> 03.02.2020г. 03.02.2020г. 03.02.2020г. 03.02.2020г. 04.02.2020г. 04.02.2020г. 04.02.2020г.
--	---	--	--	---	--

<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>- разместить на официальном сайте Детского сада</p> <p>- разместить на официальном сайте Детского сада</p> <p>- разместить на официальном сайте Детского сада</p> <p>- разместить на официальном сайте Детского сада</p>			<p>- размещено на официальном сайте Детского сада</p> <p>- размещено на официальном сайте Детского сада</p> <p>- размещено на официальном сайте Детского сада</p> <p>- размещено на официальном сайте Детского сада</p>	<p>04.02.2020г.</p> <p>04.02.2020г.</p> <p>04.02.2020г.</p> <p>04.02.2020г.</p>
<p>2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на</p>	<p>- Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Июнь 2020г.</p>	<p>Кичигина Т.А., делопроизводитель</p>	<p>- на официальном сайте Детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>15.06.2020г.</p>

официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	<ul style="list-style-type: none"> - разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	Февраль 2020г.	Кичигина Т.А., делопроизводитель	<ul style="list-style-type: none"> - размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - размещено в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>31.01.2020г.</p> <p>31.01.2020г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	- оснастить в приёмных групп зоны ожидания для родителей	Июль 2021	Грудцева И.В., заведующий Баранова Е.И., Зам.зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-	В соответствии с Дорожной картой Паспорт доступности	2020-2030	Грудцева И.В., заведующий Баранова Е.И., Зам.зав. по АХР		

<p>колясок</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>В соответствии с Дорожной картой 2020-2030 Паспорт доступности</p>	<p>2020-2030</p>	<p>Грудцева И.В., заведующий Баранова Е.И., Зам. зав. по АХР</p>	<p>- приобретены и размещены таблички для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>- приобретены и размещены таблички с надписями знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- информация об услуге размещена на официальном сайте Детского сада</p>	<p>30.04. 2020г.</p> <p>30.04. 2020г.</p>

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	- организовать и провести семинары с работниками Детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль 2020	Грудцева И.В., заведующий Корелина М.В., зам.зав. по ВМР	-проведены семинары с работниками Детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	04.03.2020г., в течении учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	- составить и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников - размещение информации о деятельности Детского сада на официальном сайте	Февраль 2020 – апрель 2021	Грудцева И.В., заведующий Корелина М.В., зам.зав. по ВМР, Кичигина Т.А., делопроизводитель	- составлен план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников - постоянно обновляется информация о деятельности Детского сада на официальном сайте	06.02.2020г. - постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - проблемы питания	- составить перспективный план по улучшению материально – технического обеспечения - пополнить оборудования детских площадок для прогулок -провести дополнительное информирование (собрание, размещение информации на стендах) родителей об организации питания и питьевого режима в Детском саду		Грудцева И.В., заведующий Баранова Е.И., Зам.зав. по АХР	- составлен перспективный план по улучшению материально – технического обеспечения - приобретение оборудования для детских площадок - проведено дополнительное информирование родителей по организации питания и питьевого режима в	03.02.2020г. 15.06.2020г. в первом квартале 2020г. 30.01.2020г.

<ul style="list-style-type: none"> - ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 	<ul style="list-style-type: none"> - провести текущие ремонтные работы 			<p>Детском саде</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены текущие ремонтные работы; - заменены оконные блоки в группах № 3,10,6,7; - замена линолеума в группах № 7, 10. <p>Приобретены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детские стульчики для младшей группы; - детские стульчики для 3-х дошкольных групп; - детские кровати для группы раннего возраста и для старших групп; - полотенецницы в группы № 6,7,10,11,12; - ковры в музыкальный зал; - ковровые дорожки в приёмные групп № 1,2,3. 	<p>С 19.05.2020г. по 14.06.2020г.</p> <p>01.09.2020г. по 26.10.2020г.</p> <p>16.10.2020г.</p> <p>17.01.2020г.</p> <p>01.07.2020г.</p> <p>27.07.2020г.</p> <p>27.07.2020г.</p> <p>20.07.2020г.</p> <p>20.07.2020г.</p> <p>в течении февраля 2020г.</p> <p>06.02.20-младшие группы</p> <p>13.02.20 – средние группы</p> <p>20.02.20- старшие группы</p>
<ul style="list-style-type: none"> - мебель (ремонт, замена) 	<ul style="list-style-type: none"> - приобрести новую мебель 				
<ul style="list-style-type: none"> - узкопрофильные специалисты (логопеды, психологи) 	<ul style="list-style-type: none"> - работают в соответствии со штатным расписанием 				
<ul style="list-style-type: none"> - медицинское обслуживание 	<ul style="list-style-type: none"> - провести родительские собрания с участием медицинского работникам 			<ul style="list-style-type: none"> - проведены родительские собрания с участием медицинского работника 	
<ul style="list-style-type: none"> - поборы 	<ul style="list-style-type: none"> - привлечение для осуществления деятельности дополнительных источников финансовых и материальных средств только в соответствии с Уставом. 				

Заведующий Детским садом № 94



Грудцева И.В.